



DETERMINAZIONE N° 202 del 24/03/2020

OGGETTO: Sistema informativo comunale: fornitura di servizi per la manutenzione, l'assistenza tecnica ed il mantenimento. Impegno di spesa per l'anno 2020

IL DIRIGENTE DEL SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO Servizio CED

Visto che il Comune di San Michele al Tagliamento dispone di un sistema informativo attualmente composto da 80 stampanti (locali e di rete, incluse le multifunzione ed il plotter, esclusi i fax), 34 server (fisici e virtualizzati) e 125 postazioni informatiche (PC, notebook e netbook, esclusi smartphone e tablet) dei quali quasi tutti collegati in rete locale o remota e sui quali sono installati diversi sistemi operativi, programmi di produttività personale e programmi gestionali forniti da differenti aziende;

Vista la determinazione del Dirigente del Settore Amministrativo Contabile n. 1009 del Reg. Generale del 30/12/2015 con la quale si provvedeva ad assumere un impegno di spesa per la fornitura di HW, licenze SW e servizi di supporto per il consolidamento dell'infrastruttura informatica dell'Ente tramite l'implementazione di una nuova piattaforma basata su un sistema iperconvergente ("Nodeweaver") ed appurato che a partire dalla seconda metà di giugno 2016, grazie al supporto tecnico della suddetta ditta Consulpartner Srl di Pordenone, tale piattaforma è stata configurata, completamente attivata e posta in stato definitivo di "produzione", risultando nel complesso regolarmente funzionante;

Rilevato che la suddetta piattaforma, anche a seguito dell'integrazione di un nuovo nodo hardware per l'implementazione delle procedure inerenti il *Disaster Recovery*, è attualmente consta di complessivi n. 3 nodi e costituisce oramai parte rilevante del nucleo operativo dell'intera infrastruttura informatica del Comune di San Michele al Tagliamento, la cui efficiente funzionalità è indispensabile per la corretta erogazione di vari servizi informatici a tutti gli uffici comunali;

Appurato che il Comune di San Michele al Tagliamento dispone delle licenze d'uso (definitivamente acquisite da aziende diverse) di suite ed applicativi software (incluse i portali in "cloud" ed altre applicazioni "web based" ovvero di tipo ASP) per la gestione dei tributi (IUC, tassa dei rifiuti, TASI, imposta di soggiorno), della contabilità finanziaria (inclusi economato, fatturazione elettronica e gestione economico patrimoniale ed opere pubbliche), dei servizi demografici (anagrafe, stato civile, elettorale e gestione consultazioni, comunicazioni INA-SAIA, CIE, stampe grafiche ed atti in bianco, visure per enti esterni), dell'inventario del patrimonio mobiliare ed immobiliare, delle licenze commerciali, attività produttive e SUAP, del protocollo (inclusi sistemi documentali e di conservazione a norma), degli atti deliberativi ed albo pretorio, dei servizi per il personale dipendente (inclusi la gestione economica e previdenziale, i cedolini, la dotazione organica ed i fascicoli personali, gli accessi, i giustificativi e le presenze), del portale web istituzionale (incluso l'hosting del CMS) e dei correlati servizi on-line, dei RDBMS utilizzati, dei servizi per l'accesso ad Internet (inclusi DNS, mantenimento delle registrazioni dei domini, servizi di routing e firewalling) ed alla intranet/LAN comunale (inclusi groupware e posta elettronica, proxy, antimalware, servizi di autenticazione di dominio e di file sharing);

Rilevato che per il mantenimento e l'evoluzione del suddetto sistema informativo ogni anno vi è la necessità di stipulare dei contratti per la fornitura di servizi per l'accesso ad Internet e per l'assistenza, il supporto tecnico e la manutenzione dei sistemi hardware e del software (inclusi gli aggiornamenti ordinari, nonché quelli evolutivi) di proprietà dell'Ente;

Appurato inoltre che il Servizio Tributi a partire dal gennaio 2020 ha attivato ed avviato in produzione la suite software "Civilia Next", relativamente al modulo di *gestione integrata IUC (Imposta Unica Comunale)*, sviluppato e mantenuto dal gruppo Dedagroup Public Services Srl in modalità ASP (ovvero "web nativa");

Viste le problematiche segnalate nei mesi precedenti dal Servizio Personale riguardo le stampe aggiuntive relative alla “Revisione conto annuale” ed al “Conto annuale”, le regole di maturazione dei buoni pasto dei dirigenti e degli amministrativi, la richiesta dei “permessi per motivi personali art. 32”, il “recupero art. 20”, le voci di straordinario e quelle generiche, relativamente ai moduli di *gestione delle presenze e degli accessi* (TermTalk, Time&Work, StartWeb e Check&In) della suite software della Solari di Udine (per la cui assistenza e manutenzione è delegata la ditta Euro Time Snc di Udine), oltre la necessità di disporre di ulteriori n. 2 giornate di assistenza tecnica e formativa su tali moduli applicativi;

Dato atto che nel dicembre 2019, a seguito del confronto tra la Regione del Veneto riguardo le funzionalità attualmente disponibili nella propria nuova piattaforma web di *gestione ERP* (messa a disposizione per gli Enti per il calcolo dei canoni di locazione e per i bandi e le assegnazioni degli alloggi) ed il Servizio Gare e Contratti dell’Ente, utilizzatore dell’applicativo Proveco “REM”, è stato deciso e comunicato alla ditta Proveco Srl di Firenze il *mancato rinnovo* per l’anno 2020 del contratto di assistenza tecnica ed aggiornamento su tale software;

Preso atto che all’inizio del 2020 è stato implementato ed attivato da parte della ditta Nucleus Srl il servizio “*Nucleus Firewall Livello 3*” (multisede con VPN) nel server Gateway della Sede municipale, nonché una specifica VM correlata al nuovo server “*Proxy protetto “Guardian”*” nella piattaforma di virtualizzazione presso la Sala CED della Delegazione Comunale di Bibione, per i quali è necessaria una integrazione nel contratto di assistenza e manutenzione per l’anno 2020 con la medesima ditta;

Vista infine la necessità di dotare, a partire dall’anno 2020, il server web correlato al sito istituzionale di uno specifico *certificato SSL* (Digicert Basic SSL/TLS, con crittografia a 256 bit, proveniente da un’Autorità di Certificazione di più alto livello, accettato dal 99,9% dei browser esistenti) al fine di attivarne il *protocollo HTTPS* (“HTTP Secure”), garantendo in tal modo l’autenticità dei contenuti delle pagine web visualizzate, la sicurezza degli account dei redattori, oltre a mantenere private le comunicazioni, l’identità ed i dati di navigazione degli utilizzatori del portale dell’Ente;

Ritenuto assolutamente indispensabile nonché indifferibile provvedere, in base alle indicazioni precedentemente elencate ed all’attuale disponibilità economica di bilancio, alla stipula dei suddetti contratti con ditte diverse, al fine di evitare qualsiasi possibile danno all’ente stesso (per incuria, per interruzione dei servizi informatici e telematici, per inadempienza normativa, ecc.) oltre che per risolvere più velocemente eventuali problematiche improvvisamente insorte;

Considerato che il valore complessivo stimato per *ciascuna fornitura* di tali servizi è quantificabile in un importo inferiore a 40 mila euro esclusi gli oneri fiscali, risultando quindi *inferiore anche alla soglia di rilievo comunitario*, e che pertanto si può procedere in conformità all’art. n. 36 comma 2/a del D.Lgs n. 50 del 18/04/2016 (“Nuovo Codice dei Contratti Pubblici”);

Dato atto che il Servizio CED intende procedere *ove possibile* secondo le modalità indicate dall’art. 9, comma 4, del D.L. n. 66/2014, convertito con modifiche dalla Legge n. 89/2014 oppure dall’art. 23-ter del D.L. 90/2014, convertito con modifiche dalla Legge n. 114/2014;

Visto l’art. 1 comma 450 della L. 296/2006, così come modificato dagli art. 7 comma 1 del D.L. 7 maggio 2012, n. 52, come sostituito dalla legge di conversione del 6 luglio 2012, n. 94, e l’art. 1 comma 149 della L. 24 dicembre 2012, n. 228, ai sensi dei quali le Pubbliche Amministrazioni, per gli acquisti di beni e servizi *solo se di importo pari o superiore a € 5.000,00* ed al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenute a far ricorso al *Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.)* di Consip SpA;

Dato atto inoltre che il Servizio CED intende procedere secondo le modalità indicate dall’art n. 4 della circolare AgID n. 2 del 24/06/2016 (indicante le modalità operative di acquisto di beni e servizi ICT per le PA), in accordo con la Legge di Stabilità 2016 (e successive modifiche intervenute con la Legge Bilancio 2017), ovvero in base alla disposizione di cui al comma 512 di tale legge che impone di ricorrere agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili presso Consip SpA, tra i quali sono ricompresi le convenzioni-quadro, i contratti-quadro, gli accordi-quadro, nonché lo stesso Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.);

Appurato che al momento attuale tra le convenzioni Consip *non ne risulta disponibile alcuna attiva* riguardante pacchetti di servizi specifici per le tipologie di applicativi software e per le manutenzioni precedentemente elencate;

Appurata invece la presenza di quasi tutte le tipologie di tali servizi, escluse le connettività ad Internet, nell'ambito delle categorie "*SERVIZI - Servizi per l'Information & Communication Technology*" e "*BENI - Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio*" nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione così come strutturato, e **considerato** quindi di affidare le forniture di cui trattasi facendo ricorso al M.E.P.A., con una singola eccezione;

Vista infatti l'offerta economica giunta via e-mail al Servizio CED in data 23/12/2019 (prot. n. 2428 del 29/01/2020) da parte della ditta *Oracle Italia Srl di Cinisello Balsamo (MI)* per la fornitura dei servizi correlati all'*aggiornamento software e supporto tecnico per n. 30 licenze d'uso del software Oracle Database Standard Edition One - Named Plus Perpetual (periodo 21/04/2020 - 20/04/2021)* per un importo pari a € 1.133,76 (IVA 22% esclusa);

Preso atto successivamente della PEC trasmessa da *Oracle Italia Srl di Cinisello Balsamo (MI)* in data 28/01/2020 (prot. n. 2390 del 28/01/2020), con la quale tale azienda ufficialmente comunica che solo Oracle Corporation (che congiuntamente alle sue controllate dirette ed indirette, tra le quali la mittente *Oracle Italia Srl*, viene definita "*Gruppo Oracle*") possiede capacità esclusive per la fornitura dei servizi di supporto tecnico sui prodotti Oracle essendo quest'ultima la società produttrice degli aggiornamenti dei programmi software di sua proprietà, che possono essere forniti quale parte dei servizi di supporto tecnico di Oracle, e Oracle Italia S.r.l. è l'unico soggetto autorizzato a rinnovare i servizi di supporto tecnico sui prodotti Oracle, inclusi gli aggiornamenti annuali del software "*Oracle Database Standard Edition One - Named Plus Perpetual*" su base annuale e, pertanto, tali servizi non risultano acquistabili tramite il M.E.P.A. di Consip SpA, né da altri partner commerciali del "*Gruppo Oracle*";

Vista poi la comunicazione trasmessa in data 20/03/2020 al Segretario Generale, dott.ssa Tamara Plozzer (prot. n. 7103 del 20/03/2020), con la quale il Dirigente del Settore Economico Finanziario dichiara di voler effettuare un *procedimento di affidamento diretto (ex art. 36, c. 1 e 2, del D.Lgs 50/2016)* per l'*acquisizione da Oracle Italia Srl di Cinisello Balsamo (MI) dei servizi sopra menzionati, chiedendo autorizzazione per procedere in modo autonomo senza avvalersi delle convenzioni e del Mercato Elettronico gestiti da Consip S.p.A.*, vista la precedente nota di tale ditta, rispettando comunque quanto previsto dall'ex articolo 26 della Legge 23 dicembre 1999, n. 488, e successive modificazioni ed integrazioni, ed ai sensi dei commi 515 e 516, art. 1 della Legge 208/2015 (Legge di Stabilità 2016);

Vista infine la comunicazione trasmessa in data 23/03/2020 al Dirigente del Settore Economico Finanziario, dott. Luca Villotta, dal Segretario Generale, dott.ssa Tamara Plozzer (prot. n. 7140 del 23/03/2020), con la quale *autorizza il procedimento di affidamento diretto precedentemente citato* al di fuori delle modalità previste dai commi 515 e 516, art. 1, della Legge 208/2015, a favore di *Oracle Italia Srl di Cinisello Balsamo (MI)*, e **ritenuto** pertanto di **procedere tramite comunicazione PEC** al fine di effettuare un *ordine di affidamento diretto* a tale ditta per la fornitura dei servizi correlati all'*aggiornamento software e supporto tecnico per n. 30 licenze d'uso del software Oracle Database Standard Edition One - Named Plus Perpetual (periodo 21/04/2020 - 20/04/2021)*;

Considerato che nella maggior parte dei casi occorre obbligatoriamente effettuare una *trattativa diretta* con le stesse aziende che hanno sviluppato, fornito e configurato presso i server e le postazioni dell'Ente gli applicativi software gestionali precedentemente elencati, pena l'eventuale sostituzione degli stessi software previa predisposizione ed indizione di apposita gara per una nuova acquisizione;

Considerato però che quest'ultima gravosa opzione potrebbe compromettere l'efficienza nonché l'efficacia dei procedimenti e comportare degli onerosi mutamenti strutturali nell'Ente, oltre che provocare un dispendio economico non giustificabile, viste le risorse economiche investite negli anni precedenti per l'adozione, la manutenzione evolutiva (inclusi i moduli software aggiuntivi o integrativi e quelli inerenti l'interoperabilità), vista la continua formazione su tutti gli applicativi sopra citati alla quale sono stati sottoposti i dipendenti comunali e visto infine l'adeguato livello di efficacia, professionalità e collaborazione dimostrato dalle varie aziende coinvolte, con piena soddisfazione da parte dell'Amministrazione Comunale;

Rilevato infatti che tali ditte fornitrici sono state selezionate in quanto aziende operanti nell'ICT (comunque iscritte nella summenzionata categoria di bando nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) e specializzate nella fornitura di servizi di manutenzione ed assistenza tecnica sugli applicativi software e/o sistemi hardware che hanno sviluppato, fornito ed installato anche presso il nostro Ente, ed in quanto le rispettive *offerte tecniche risultano essere complessivamente e sostanzialmente più conformi e valide;*

Considerato pertanto opportuno formalizzare con un unico atto l'affidamento dei vari servizi elencati, contestualmente all'assunzione degli impegni di spesa presunti per l'intero anno 2020, sulla base degli importi relativi ad anni precedenti, a proposte di stipula contrattuale già pervenute oppure sulla base dei documenti di offerta correlati a trattative dirette avviate nel frattempo con le stesse ditte già fornitrici (trattative appositamente predisposte nel portale del M.E.P.A.);

Dato atto che a tale scopo il Servizio CED per conto dell'Amministrazione comunale ha acquisito, anche ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13 agosto 2010 n. 136, il Codice Identificativo di Gara (CIG) relativamente a ciascuno dei seguenti affidamenti di servizi:

Ditta	Descrizione fornitura di servizi	Lotto CIG n.	Settori / Servizi di riferimento
Dedagroup Public Services S.r.l. Trento (c.f. 03188950103, p.iva 01727860221)	Assistenza telefonica, manutenzione ordinaria software suite Civilia Open (moduli Catasto Unità Immobiliari, Multimaster, OT Bon) e Civilia Next (IUC)	Z7B2C6602E	Settore Economico Finanziario – Servizio Tributi
	Assistenza telefonica e manutenzione ordinaria modulo software Web per Fatturazione Elettronica		Settore Economico Finanziario – Servizio Ragioneria
	Assistenza telefonica e manutenzione ordinaria software Protocollo a norma AIPA (linea Folium) e modulo Documentale (Alfresco, DDoc)		Settore Amministrativo – Protocollo
GPI S.p.A. Trento (c.f. / p.iva 01944260221)	Assistenza telefonica e teleassistenza, Ambiente, Oracle, programma Ascot-Web Contabilità Finanziaria, WebService Fattura Elettronica	Z192C66233	Settore Economico Finanziario – Servizio Ragioneria
	Assistenza sistemistica, telefonica e teleassistenza, Manutenzione ordinaria, Ambiente, Oracle, programmi Ascot-Web Servizi Demografici, Stato Civile, XML-SAIA, Stampe grafiche, Atti in Bianco, Carta d'Identità Elettronica (CIE)		Settore Amministrativo – Demografici
	Assistenza sistemistica, telefonica e teleassistenza, Manutenzione ordinaria, Ambiente e Oracle del modulo Visure Anagrafiche per Enti (Correnti e Storiche)		Settore Amministrativo – Demografici
	Assistenza telefonica e teleassistenza, Ambiente, Oracle, programma Ascot-Web Tributi		Settore Economico Finanziario – Servizio Tributi
	Manutenzione ordinaria, Assistenza telefonica e teleassistenza, Ambiente, Oracle per il programma Atti Deliberativi e Servizio ASP per il Servizio On Line Albo Pretorio, comprensivo del modulo di integrazione con Atti Deliberativi		Settore Amministrativo – Segreteria
Mercurio Sistemi S.r.l. Lignano Sabbiadoro (UD) (c.f. / p.iva 02036400303)	Assistenza e manutenzione dei server Linux Gateway SMT, Linux Samba SMT, Linux Gateway Bibione	Z7F2C6652E	Tutti gli uffici
	Gestione di n. 5 domini Internet (comunesanmichele.it, comune.sanmichelealtagliamento.ve.it, sanmichelealtagliamento.org, sanmichelealtagliamento.it, sanmichelealtagliamento.net), relativamente a servizio posta elettronica e gestione DNS		Tutti gli uffici
Oracle Italia S.r.l. Cinisello Balsamo (MI) (c.f. 01603630599, p.iva 03189950961)	Aggiornamento software e supporto tecnico per n. 30 licenze d'uso del software Oracle Database Standard Edition One - Named Plus Perpetual (periodo 21/04/2020 - 20/04/2021)	Z9A2C6678E	Tutti gli uffici

Euro Time S.n.c. Udine (c.f. / p.iva 01864040306)	[--OLE_LINK4--][--OLE_LINK5--]Manutenzione ordinaria ed assistenza tecnica hardware e software per gli impianti di rilevazione presenze e controllo accessi (terminali LBX e LBR) e per i pacchetti software di gestione presenze TermTalk, Time&Work e StartWeb e gestione accessi Check&In, comprensiva di consulenza ed assistenza telefonica illimitata e di visite di manutenzione su chiamata. Include anche la manutenzione evolutiva per stampe aggiuntive della "Revisione conto annuale" e "Conto annuale", per regole di maturazione dei buoni pasto dirigenti ed amministrativi, per richiesta dei "permessi per motivi personali art. 32" e "recupero art. 20", per le voci di straordinario e quelle generiche. Include anche n. 2 giornate di assistenza tecnica e formativa su tali moduli applicativi.	Z6C2C663FB	Settore Amministrativo – Servizio Personale
Nucleus S.r.l. Udine (c.f. / p.iva 02171820307)	Canone per gli aggiornamenti del software Groupware "Nox Pro" personalizzato, comprensivo di un pacchetto di n. 30 ore per la relativa manutenzione evolutiva, e subscription di un anno per gli aggiornamenti di n. 3 installazioni di "Proxy protetto Guardian" e n. 1 servizio "Nucleus Firewall Livello 3".	ZCD2C664A2	Tutti gli uffici
Cedep S.r.l. Sala Baganza (PR) (c.f. / p.iva 00578930349)	Assistenza Help-desk e manutenzione ordinaria del software "Eureka! Web" per i moduli Gestione economica del personale (incluse le gestioni Uniemens con Listapospa, Mod.730, F24EP, Cartolarizzazione, A.N.F., Bilanci di Previsione), Gestione Mod. CU (Sintet./Ordin.) e Mod. 770, Gestione Conto annuale, Modulo importazione dati da Contabilità per Mod. CU + gest. Autonomi in CU, Modulo "Cedolini Web", Gestione Dotazione Organica, Gestione Fascicolo del Personale, Gestione Previdenziale.	ZD32C66640	Settore Amministrativo – Servizio Personale
Maggioli S.p.A. Santarcangelo di Romagna (RN) (c.f. 06188330150, p.iva 02066400405)	Assistenza software ordinaria (aggiornamenti software ed hot-line telefonica) per il programma TradeWin, vers. Windows multiutente (moduli commercio fisso e pubblici esercizi, istruttoria commercio fisso e pubblici esercizi, istruttoria commercio su aree pubbliche, istruttoria polizia amministrativa, polizia amministrativa, gestione canoni mercatali, commercio su aree pubbliche).	Z102C666A3	Settore Economico Finanziario - Servizio Commercio
ConsulPartner S.r.l. Pordenone (c.f. / p.iva 01741750937)	Canone di manutenzione ordinaria (periodo aprile 2020 – marzo 2021, nell'orario Lun-Ven x 8h) sui n. 3 nodi della piattaforma iperconvergente NodeWeaver installata presso la Sala CED e l'Angolo Ambrosio, comprensiva di un pacchetto di n. 16 ore/uomo per l'assistenza tecnica on-site, la progettazione e la formazione necessarie all'evoluzione di tale piattaforma e delle correlate procedure di disaster recovery.	Z282C66739	Tutti gli uffici
Dedagroup Wiz S.r.l. Castenaso (BO) (c.f. / p.iva 02047381203)	Canone per servizi di aggiornamento e manutenzione ordinaria, assistenza ordinaria (helpdesk online e telefonico) e servizio di hosting (comprensivo di accesso SFTP) del CMS FlexCMP relativo al portale web istituzionale, comprensivo del canone per la fornitura e la gestione di un certificato SSL per l'attivazione del protocollo HTTPS nel correlato server web.	Z6E2C66776	Tutti gli uffici

Ritenuto infine di procedere *ove possibile* nell'ambito del portale web del M.E.P.A., avviando con ciascuna delle aziende precedentemente elencate una specifica trattativa diretta (descritte di seguito in dettaglio, ovvero con i riferimenti della predisposizione e dell'invio dello specifico *documento di trattativa con un unico operatore economico*, della conseguente ricezione del *documento di offerta* per la correlata fornitura, sottoscritto digitalmente da un responsabile della ditta interpellata ed infine, dopo aver esaminato e *solo se è stata ritenuta congrua ed accettabile la proposta economica ivi contenuta*, del *documento di stipula* con il quale *si intende procedere alla stipula del contratto* con la ditta offerente per la fornitura menzionata), relativamente ai seguenti affidamenti di servizi:

Ditta	Descrizione fornitura tramite trattativa diretta M.E.P.A. con un unico operatore	Documento di trattativa diretta	Documento di offerta	Documento di stipula
Dedagroup Public Services S.r.l. Gardolo (TN)	Assistenza telefonica, manutenzione ordinaria software suite Civilia Open (moduli Catasto Unità Immobiliari, Multimaster, OT Bon) e Civilia Next (IUC)	Documento n. 1246024 del 13/03/2020	ID Offerta n. 731159 del 16/03/2020 (sottoscritta da Fabio Meloni)	Documento creato in data 23/03/2020
	Assistenza telefonica e manutenzione ordinaria modulo software Web per Fatturazione Elettronica			

	Assistenza telefonica e manutenzione ordinaria software Protocollo a norma AIPA (linea Folium) e modulo Documentale (Alfresco, DDoc)			
GPI S.p.A. Trento	Assistenza telefonica e teleassistenza, Ambiente, Oracle, programma Ascot-Web Contabilità Finanziaria, WebService Fattura Elettronica	Documento n. 1246052 del 13/03/2020	ID Offerta n. 732110 del 18/03/2020 (sottoscritta da Oscar Fruet)	Documento creato in data 23/03/2020
	Assistenza sistemistica, telefonica e teleassistenza, Manutenzione ordinaria, Ambiente, Oracle, programmi Ascot-Web Servizi Demografici, Stato Civile, XML-SAIA, Stampe grafiche, Atti in Bianco, Carta d'Identità Elettronica (CIE)			
	Assistenza sistemistica, telefonica e teleassistenza, Manutenzione ordinaria, Ambiente e Oracle del modulo Visure Anagrafiche per Enti (Correnti e Storiche)			
	Assistenza telefonica e teleassistenza, Ambiente, Oracle, programma Ascot-Web Tributi			
	Manutenzione ordinaria, Assistenza telefonica e teleassistenza, Ambiente, Oracle per il programma Atti Deliberativi e Servizio ASP per il Servizio On Line Albo Pretorio, comprensivo del modulo di integrazione con Atti Deliberativi			
Mercurio Sistemi S.r.l. Lignano Sabbiadoro (UD)	Assistenza e manutenzione dei server Linux Gateway SMT, Linux Samba SMT, Linux Gateway Bibione	Documento n. 1246084 del 13/03/2020	ID Offerta n. 732552 del 17/03/2020 (sottoscritta da Roberto Fantuzzo)	Documento creato in data 23/03/2020
	Gestione di n. 5 domini Internet (comunesanmichele.it, comune.sanmichelealtagliamento.ve.it, sanmichelealtagliamento.org, sanmichelealtagliamento.it, sanmichelealtagliamento.net), relativamente a servizio posta elettronica e gestione DNS			
Euro Time S.n.c. Udine	Manutenzione ordinaria ed assistenza tecnica hardware e software per gli impianti di rilevazione presenze e controllo accessi (terminali LBX e LBR) e per i pacchetti software di gestione presenze TermTalk, Time&Work e StartWeb e gestione accessi Check&In, comprensiva di consulenza ed assistenza telefonica illimitata e di visite di manutenzione su chiamata. Include anche la manutenzione evolutiva per stampe aggiuntive della "Revisione conto annuale" e "Conto annuale", per regole di maturazione dei buoni pasto dirigenti ed amministrativi, per richiesta dei "permessi per motivi personali art. 32" e "recupero art. 20", per le voci di straordinario e quelle generiche. Include anche n. 2 giornate di assistenza tecnica e formativa su tali moduli applicativi.	Documento n. 1246040 del 13/03/2020	ID Offerta n. 731428 del 16/03/2020 (sottoscritta da Luigi Muzzolini)	Documento creato in data 23/03/2020
Nucleus S.r.l. Udine	Canone per gli aggiornamenti del software Groupware "Nox Pro" personalizzato, comprensivo di un pacchetto di n. 30 ore per la relativa manutenzione evolutiva, e subscription di un anno per gli aggiornamenti di n. 3 installazioni di "Proxy protetto Guardian" e n. 1 servizio "Nucleus Firewall Livello 3".	Documento n. 1246094 del 13/03/2020	ID Offerta n. 731779 del 18/03/2020 (sottoscritta da Andrea Cascio)	Documento creato in data 23/03/2020
Cedep S.r.l. Sala Baganza (PR)	Assistenza Help-desk e manutenzione ordinaria del software "Eureka! Web" per i moduli Gestione economica del personale (incluse le gestioni Uniemens con Listapospa, Mod.730, F24EP, Cartolarizzazione, A.N.F., Bilanci di Previsione), Gestione Mod. CU (Sintet./Ordin.) e Mod. 770, Gestione Conto annuale, Modulo importazione dati da Contabilità per Mod. CU + gest. Autonomi in CU, Modulo "Cedolini Web", Gestione Dotazione Organica, Gestione Fascicolo del Personale, Gestione Previdenziale.	Documento n. 1245998 del 13/03/2020	ID Offerta n. 731495 del 16/03/2020 (sottoscritta da Ivano Bertocchi)	Documento creato in data 23/03/2020
Maggioli S.p.A. Santarcangelo di Romagna (RN)	Assistenza software ordinaria (aggiornamenti software ed hot-line telefonica) per il programma TradeWin, vers. Windows multiutente (moduli commercio fisso e pubblici esercizi, istruttoria commercio fisso e pubblici esercizi, istruttoria commercio su aree pubbliche, istruttoria polizia amministrativa, polizia amministrativa, gestione canoni mercatali, commercio su aree pubbliche).	Documento n. 1246074 del 13/03/2020	ID Offerta n. 733419 del 19/03/2020 (sottoscritta da Angelo Bianchi)	Documento creato in data 23/03/2020

ConsulPartner S.r.l. Pordenone	Canone di manutenzione ordinaria (periodo aprile 2020 – marzo 2021, nell'orario Lun-Ven x 8h) sui n. 3 nodi della piattaforma iperconvergente NodeWeaver installata presso la Sala CED e l'Angolo Ambrosio, comprensiva di un pacchetto di n. 16 ore/uomo per l'assistenza tecnica on-site, la progettazione e la formazione necessarie all'evoluzione di tale piattaforma e delle correlate procedure di disaster recovery.	Documento n. 1246018 del 13/03/2020	ID Offerta n. 731461 del 16/03/2020 (sottoscritta da Massimo Englaro)	Documento creato in data 23/03/2020
Dedagroup Wiz S.r.l. Castenaso (BO)	Canone per servizi di aggiornamento e manutenzione ordinaria, assistenza ordinaria (helpdesk online e telefonico) e servizio di hosting (comprensivo di accesso SFTP) del CMS FlexCMP relativo al portale web istituzionale, comprensivo del canone per la fornitura e la gestione di un certificato SSL per l'attivazione del protocollo HTTPS nel correlato server web.	Documento n. 1246110 del 13/03/2020	ID Offerta n. 731441 del 16/03/2020 (sottoscritta da Giovanni Scardovi)	Documento creato in data 23/03/2020

Vista l' idoneità dei suddetti "pacchetti di servizi" a risolvere tutte le indicazioni e le problematiche rilevate precedentemente;

Vista la piena disponibilità, da parte delle ditte citate, a fornire ulteriori servizi di assistenza e manutenzione correlati ai suddetti pacchetti;

Dato atto che le ditte in esame, in occasione di precedenti affidamenti per servizi analoghi, hanno sempre assicurato un adeguato livello di efficacia, professionalità e collaborazione con piena soddisfazione da parte dell'Amministrazione Comunale

Visti i seguenti Documento Unico di Regolarità Contributiva ("Durc On Line"), dichiaranti che tutte le aziende sotto riportate risultano tuttora in regola nei confronti di INPS e INAIL, in relazione ai contratti precedentemente elencati:

Azienda	DURC On Line emesso da	Numero protocollo	Data emissione DURC
Dedagroup Public Services S.r.l.	INAIL	INAIL_20277791	08/02/2020
GPI S.p.A	INAIL	INAIL_20286625	10/02/2020
Mercurio Sistemi S.r.l.	INAIL	INAIL_19801865	13/01/2020
Oracle Italia S.r.l.	INPS	INPS_19237972	08/02/2020
Euro Time S.n.c.	INAIL	INAIL_20299766	10/02/2020
Nucleus S.r.l.	INPS	INPS_18538153	13/12/2019
Cedepp S.r.l.	INAIL	INAIL_20632630	02/03/2020
Maggioli S.p.A.	INAIL	INAIL_20228363	06/02/2020
ConsulPartner S.r.l.	INPS	INPS_18709410	08/01/2020
Dedagroup Wiz S.r.l.	INPS	INPS_19393692	18/02/2020

Visto l'art. 107 del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267 e l'art. 3, comma 2, del D.Lgs. 29/93 che disciplinano gli adempimenti di competenza dei responsabili di settore o di servizio;

Visto l'art. 68 dello Statuto comunale avente ad oggetto le attribuzioni dei responsabili di settore o di servizio con rilievo esterno;

Visto il decreto sindacale n. 10 del 02/05/2017, prorogato con decreto sindacale n. 33 del 29/11/2019, con cui sono state conferite al sottoscritto dott. Luca Villotta le funzioni dirigenziali di Responsabile del Settore Economico Finanziario;

Visto l'art. 192 del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267 che prescrive la necessità di adottare apposita determinazione a contrarre per definire il fine, l'oggetto, la forma, le clausole ritenute essenziali del contratto che si intende stipulare, le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base;

Visti gli artt. 183 e 191 del D.Lgs. n. 267/2000 e gli artt. 34 e 35 del Regolamento comunale di Contabilità che disciplinano le procedure di assunzione delle prenotazioni e degli impegni di spesa;

Visto l'art. 183, comma 7, del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267 sull'esecutività delle determinazioni che comportano impegno di spesa;

Visto l'art. 39 del Regolamento Comunale di Contabilità;

Richiamate:

- la Deliberazione Consiliare n. 96 del 31/12/2019, avente ad oggetto "Approvazione del Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2020-2022 (art. 170, comma 1, D.Lgs. n. 267/2000)";
- la Deliberazione Consiliare n. 97 del 31/12/2019, avente ad oggetto "Bilancio di Previsione 2020/2022 e relativi allegati - Approvazione";
- la Deliberazione di Giunta comunale n. 04 del 16/01/2020, avente ad oggetto "Approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G. – Piano della Performance 2020-2022);

Ritenuto che l'istruttoria preordinata all'adozione del presente atto consenta di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000

DETERMINA

- 1) **Di ritenere** le premesse parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) **Di affidare** in base alle motivazioni esposte nelle premesse, in conformità all'art. n. 36 comma 2/a del D.Lgs n. 50 del 18/04/2016 ("Nuovo Codice dei Contratti Pubblici"), essendo *i singoli importi inferiori a € 40.000, esclusi gli oneri fiscali, risultando quindi inferiori anche alla soglia di rilievo comunitario*, e facendo ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.) *ove possibile*, la fornitura dei summenzionati servizi di manutenzione ed assistenza tecnica alle ditte di seguito indicate, tramite le modalità di acquisto e per gli importi indicati rispettivamente a lato:

Ditta	Descrizione fornitura	Modalità di acquisto	Importo da impegnare (IVA 22% compresa)
Dedagroup Public Services S.r.l. Gardolo (TN)	Assistenza telefonica, manutenzione ordinaria software suite Civilia Open (moduli Catasto Unità Immobiliari, Multimaster, OT Bon) e Civilia Next (IUC)	MEPA - Trattativa diretta con un unico operatore economico n. 1246024	€ 4.731,50
	Assistenza telefonica e manutenzione ordinaria modulo software Web per Fatturazione Elettronica		€ 632,84
	Assistenza telefonica e manutenzione ordinaria software Protocollo a norma AIPA (linea Folium) e modulo Documentale (Alfresco, DDoc)		€ 1.848,25
GPI S.p.A. Trento	Assistenza telefonica e teleassistenza, Ambiente, Oracle, programma Ascot-Web Contabilità Finanziaria, WebService Fattura Elettronica	MEPA - Trattativa diretta con un unico operatore economico n. 1246052	€ 4.004,06
	Assistenza sistemistica, telefonica e teleassistenza, Manutenzione ordinaria, Ambiente, Oracle, programmi Ascot-Web Servizi Demografici, Stato Civile, XML-SAIA, Stampe grafiche, Atti in Bianco, Carta d'Identità Elettronica (CIE)		€ 4.448,40
	Assistenza sistemistica, telefonica e teleassistenza, Manutenzione ordinaria, Ambiente e Oracle del modulo Visure Anagrafiche per Enti (Correnti e Storiche)		€ 1.596,57
	Assistenza telefonica e teleassistenza, Ambiente, Oracle, programma Ascot-Web Tributi		€ 1.539,76
	Manutenzione ordinaria, Assistenza telefonica e teleassistenza, Ambiente, Oracle per il programma Atti Deliberativi e Servizio ASP per il Servizio On Line Albo		€ 2.350,04

	Pretorio, comprensivo del modulo di integrazione con Atti Deliberativi		
Mercurio Sistemi S.r.l. Lignano Sabbiadoro (UD)	Assistenza e manutenzione dei server Linux Gateway SMT, Linux Samba SMT, Linux Gateway Bibione	MEPA - Trattativa diretta con un unico operatore economico n. 1246084	€ 469,70
	Gestione di n. 5 domini Internet (comunesanmichele.it, comune.sanmichelealtaglimento.ve.it, sanmichelealtaglimento.org, sanmichelealtaglimento.it, sanmichelealtaglimento.net), relativamente a servizio posta elettronica e gestione DNS		€ 213,50
Oracle Italia S.r.l. Cinisello Balsamo (MI)	Aggiornamento software e supporto tecnico per n. 30 licenze d'uso del software Oracle Database Standard Edition One - Named Plus Perpetual (periodo 21/04/2020 - 20/04/2021)	Ordine di affidamento diretto fuori MEPA (PEC)	€ 1.383,19
Euro Time S.n.c. Udine	Manutenzione ordinaria ed assistenza tecnica hardware e software per gli impianti di rilevazione presenze e controllo accessi (terminali LBX e LBR) e per i pacchetti software di gestione presenze TermTalk, Time&Work e StartWeb e gestione accessi Check&In, comprensiva di consulenza ed assistenza telefonica illimitata e di visite di manutenzione su chiamata. Include anche la manutenzione evolutiva per stampe aggiuntive della "Revisione conto annuale" e "Conto annuale", per regole di maturazione dei buoni pasto dirigenti ed amministrativi, per richiesta dei "permessi per motivi personali art. 32" e "recupero art. 20", per le voci di straordinario e quelle generiche. Include anche n. 2 giornate di assistenza tecnica e formativa su tali moduli applicativi.	MEPA - Trattativa diretta con un unico operatore economico n. 1246040	€ 6.527,00
Nucleus S.r.l. Udine	Canone per gli aggiornamenti del software Groupware "Nox Pro" personalizzato, comprensivo di un pacchetto di n. 30 ore per la relativa manutenzione evolutiva, e subscription di un anno per gli aggiornamenti di n. 3 installazioni di "Proxy protetto Guardian" e n. 1 servizio "Nucleus Firewall Livello 3".	MEPA - Trattativa diretta con un unico operatore economico n. 1246094	€ 3.757,60
Cedep S.r.l. Sala Baganza (PR)	Assistenza Help-desk e manutenzione ordinaria del software "Eureka! Web" per i moduli Gestione economica del personale (include le gestioni Uniemens con Listapospa, Mod.730, F24EP, Cartolarizzazione, A.N.F., Bilanci di Previsione), Gestione Mod. CU (Sintet./Ordin.) e Mod. 770, Gestione Conto annuale, Modulo importazione dati da Contabilità per Mod. CU + gest. Autonomi in CU, Modulo "Cedolini Web", Gestione Dotazione Organica, Gestione Fascicolo del Personale, Gestione Previdenziale.	MEPA - Trattativa diretta con un unico operatore economico n. 1245998	€ 4.587,20
Maggioli S.p.A. Santarcangelo di Romagna (RN)	Assistenza software ordinaria (aggiornamenti software ed hot-line telefonica) per il programma TradeWin, vers. Windows multiutente (moduli commercio fisso e pubblici esercizi, istruttoria commercio fisso e pubblici esercizi, istruttoria commercio su aree pubbliche, istruttoria polizia amministrativa, polizia amministrativa, gestione canoni mercatali, commercio su aree pubbliche).	MEPA - Trattativa diretta con un unico operatore economico n. 1246074	€ 3.550,20
ConsulPartner S.r.l. Pordenone	Canone di manutenzione ordinaria (periodo aprile 2020 – marzo 2021, nell'orario Lun-Ven x 8h) sui n. 3 nodi della piattaforma iperconvergente NodeWeaver installata presso la Sala CED e l'Angolo Ambrosio, comprensiva di un pacchetto di n. 16 ore/uomo per l'assistenza tecnica on-site, la progettazione e la formazione necessarie all'evoluzione di tale piattaforma e delle correlate procedure di disaster recovery.	MEPA - Trattativa diretta con un unico operatore economico n. 1246018	€ 2.257,00
Dedagroup Wiz S.r.l. Castenaso (BO)	Canone per servizi di aggiornamento e manutenzione ordinaria, assistenza ordinaria (helpdesk online e telefonico) e servizio di hosting (comprensivo di accesso SFTP) del CMS FlexCMP relativo al portale web istituzionale, comprensivo del canone per la fornitura e la gestione di un certificato SSL per l'attivazione del protocollo HTTPS nel correlato server web.	MEPA - Trattativa diretta con un unico operatore economico n. 1246110	€ 3.965,00
Totale complessivo (IVA 22% compresa)			€ 47.861,81

- 3) **Di assumere** un impegno di spesa complessivo pari a **€ 47.861,81 (IVA 22% inclusa)** agli opportuni capitoli del **Bilancio di previsione 2020-2022 - Esercizio Finanziario 2020**, come descritto analiticamente nel prospetto riepilogativo allegato;
- 4) **Di dare atto** che la somma relativa all'IVA sarà versata all'erario in ossequio alle disposizioni di legge L. 190/14 art. 1 c. 629 lett. b ed alla nota e-mail 04/02/2015 dell'Ufficio Ragioneria;

- 5) **Di dare atto** che il parere di regolarità tecnica attestante la correttezza e la regolarità dell'azione amministrativa verrà espresso con la sottoscrizione dell'atto;
- 6) **Di dare atto** che si provvederà alla *trasmissione alle ditte interessate* tramite il portale del M.E.P.A dei *documenti di stipula* sopra menzionati, firmati digitalmente dal Dirigente del Settore Economico Finanziario nel momento in cui la presente determinazione risulterà esecutiva;
- 7) **Di dare atto** che si provvederà inoltre alla *trasmissione via PEC alla ditta Orace Italia Srl* di Cinisello Balsamo (MI) dell'ordine di affidamento diretto per la fornitura dei servizi correlati precedentemente indicati, sottoscritto digitalmente dal Dirigente del Settore Economico Finanziario, nel momento in cui la presente determinazione risulterà esecutiva;
- 8) **Di dare atto** che si provvederà alla liquidazione dei vari importi con separati atti su presentazione di regolari fatture da parte delle ditte interessate;
- 9) **Di precisare** che all'esecuzione della presente determinazione dovrà provvedere il Servizio CED;
- 10) **Di dare atto** che la presente determinazione:
 - è esecutiva dal momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;
 - va comunicata, per conoscenza alla Giunta Comunale per il tramite del Segretario Comunale;
 - va pubblicata all'Albo Pretorio On Line dell'Ente, ex art. 32 L. n. 69/2009, per 15 giorni, secondo quanto disposto dall'art. 16 del vigente regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi.

Il Dirigente del Settore

F.to dott. Luca Villotta



Comune di San Michele al Tagliamento

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

DETERMINA N.	DEL	PROPOSTA DA	DATA ESECUTIVITA'
202	24/03/2020	Servizio CED	24/03/2020

OGGETTO: Sistema informativo comunale: fornitura di servizi per la manutenzione, l'assistenza tecnica ed il mantenimento. Impegno di spesa per l'anno 2020

Il Dirigente del Settore Economico Finanziario rilascia i seguenti visti: l'attestazione di copertura finanziaria, il visto di compatibilità monetari attestante la compatibilità del pagamento della suddetta spesa con gli stanziamenti del bilancio, con le regole di finanza pubblica (art. 9, comma 1, lett. a), punto 2 del d.l. 78/2009) e con i vincoli derivanti dal pareggio di bilancio ed il visto di regolarità contabile.

Addì, 24/03/2020

Il Dirigente del Settore Economico Finanziario

F.to Dott. Luca Villotta

Riferimento pratica finanziaria : 2020/411

Estremi dell'impegno :

IMPEGNO	Da 978 a 995
CAPITOLO	diversi
COMPETENZA / RESIDUO	Comp.

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Ai sensi dell'art. 124 , comma 1 T.U. Enti locali il presente provvedimento, copia conforme all'originale sottoscritto digitalmente, è in pubblicazione all'albo pretorio informatico per 15 giorni consecutivi dal 27/03/2020 al 11/04/2020.

lì 27/03/2020

L'ADDETTO DI SEGRETERIA

Nicola Emmanuelli

L'atto è sottoscritto digitalmente ai sensi del D.P.R. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e successive modifiche e integrazioni

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: NICOLA EMMANUELLI

CODICE FISCALE: TINIT-MMNCL79T15F770H

DATA FIRMA: 27/03/2020 11:40:07

IMPRONTA: 36616439396563353332383335383164363962643161626436373433626662643361383139343831