

INFORMATIVA AI CLIENTI/UTENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa è resa da ASVO SPA, in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (General Data Protection Regulation: in seguito "GDPR")-

1. Identità e dati di contatto

Titolare del trattamento dei dati personali	Titolare dei dati Tributarî è il Comune concedente il servizio di riscossione. Titolare dei dati relativi alla gestione TARI – TARIP è ASVO SPA, con sede legale via D. Manin n. 63/a, 30026 Portogruaro (VE)
Responsabile del trattamento dei dati personali	ASVO SPA , con sede legale in via D. Manin n. 63/a, 30026 Portogruaro (VE)
Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)	contattabile presso la sede legale in via D. Manin n. 63/a, 30026 Portogruaro (VE). Mail: rpd@gruppoveritas.it Pec: rpd@cert.gruppoveritas.it

2. Finalità del Trattamento

Salva la finalità del trattamento per adempiere ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, i dati personali sono trattati per l'espletamento di attività connesse alla gestione dei rapporti contrattuali relativi ai servizi pubblici locali quali **l'igiene urbana e complementari**, alle attività di gestione, accertamento e riscossione del tributo TARI – TARIP, dei comuni elencati sul sito www.asvo.it.

Talune finalità sotto elencate possono essere conseguite anche attraverso l'utilizzo di società esterne nominate con apposito atto Responsabili di trattamento dati ai sensi del GDPR. A titolo esemplificativo e senza intento limitativo tali finalità possono riguardare:

- Dare esecuzione ai servizi contrattualmente convenuti;
- Eseguire obblighi di legge;
- Elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione e consegna bollette o fatture presso il domicilio degli utenti (anche attraverso società esterne);
- Gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi (anche attraverso società esterne);
- Servizi di pagamento e riscossione (anche attraverso società esterne di recupero crediti);
- Gestione di consegna e distribuzione dei contenitori per la raccolta dei rifiuti (anche attraverso società esterne);
- Indagini di Customer Satisfaction (anche attraverso società esterne).

3. Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

Salva la possibilità di consultazione da parte della competente Autorità Giudiziaria o di Polizia, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti nello specifico ambito procedimentale dal personale, opportunamente autorizzato, delle strutture di ASVO SPA e dal personale delle società esterne, tutte nominate Responsabili di trattamento dati ai sensi del GDPR, eventualmente utilizzate per il raggiungimento delle finalità indicate nel precedente punto 2 relativo alle finalità del trattamento.

4. Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinare tale periodo

I dati personali saranno conservati per 10 anni, a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

5. Diritti dell'interessato

Si ricorda che l'interessato ha diritto di esercitare i seguenti diritti: (i) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; (ii) chiedere al titolare la portabilità dei dati, secondo quanto previsto dall'art. 20 del GDPR; (iii) proporre reclamo all'autorità di controllo competente (ad es. nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione), secondo quanto previsto dall'art. 79 del GDPR fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

6. Natura del conferimento dei dati personali e conseguenza della loro mancata comunicazione

Il conferimento dei dati da fornire inerenti al rapporto/i contrattuale/i relativo/i al/ai servizio/i già evidenziato/i in precedenza, è obbligatorio in relazione alle normative vigenti in materia.

7. Eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Non è presente un processo decisionale automatizzato e non sono previste attività di profilazione.