



Comune di San Michele al Tagliamento

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

ISTRUZIONI FUNZIONAMENTO BUONI SPESA



Di seguito si riportano i vari passaggi che il cittadino beneficiario dei Buoni Spesa emessi in occasione dell’Emergenza COVID-19 dovrà effettuare per accedere al servizio.

1. SCARICARE L’APP MUNICIPIUM

Accedere al proprio PLAY STORE (sistema Android) o al proprio APP STORE (sistema Apple) e scaricare l’applicazione *MUNICIPIUM*



2. SCEGLIERE L’ENTE

Una volta installata, avviarla e digitare nel campo di ricerca San Michele al Tagliamento e cliccare sul bottone *Scegli ente*



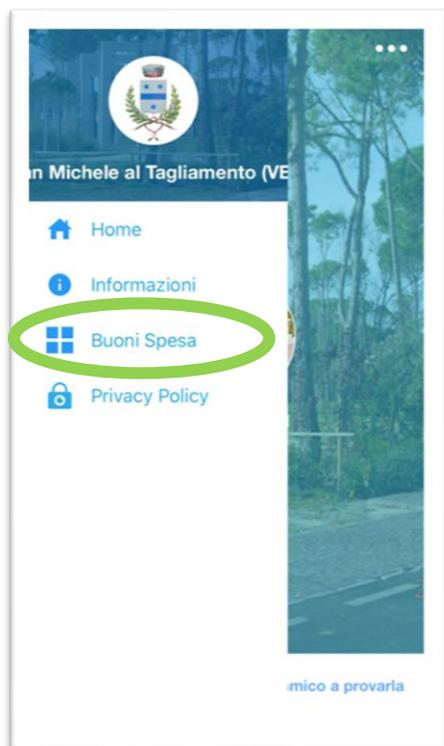


Comune di San Michele al Tagliamento

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

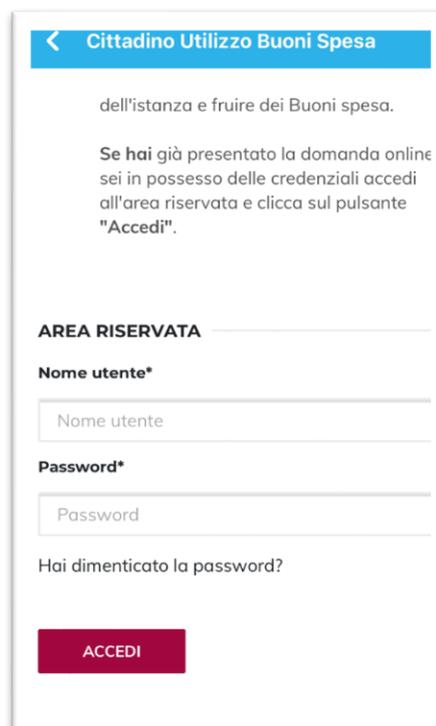
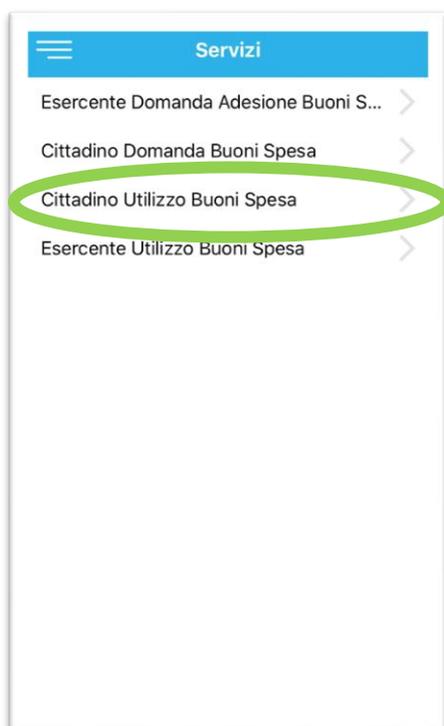
3. ACCEDERE ALL'AREA BUONI SPESA

Cliccare sull'immagine del Comune e poi su *Buoni Spesa*



4. INSERIRE LE CREDENZIALI

Cliccare su *Cittadino Utilizzo Buoni Spesa* e inserire le credenziali di accesso ricevute via e-mail e cliccare sul bottone **ACCEDI**





Comune di San Michele al Tagliamento

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

5. COME RECUPERARE LE CREDENZIALI

Accedere alla propria casella di posta elettronica fornita al Comune al momento della compilazione telefonica della domanda.

Aprire la mail arrivata da *noreply@sicare.it* avente come oggetto *Registrazione SiCare – Gestione buoni spesa* e cliccare sul link per attivare l'account e ricevere le credenziali.



Una volta attivato l'account personale si riceverà una seconda mail da *noreply@sicare.it* avente come oggetto *Rilascio credenziali*. All'interno ci saranno **username** e **password** necessari per accedere all'Area Riservata. **NON CANCELLARE QUESTA MAIL!**

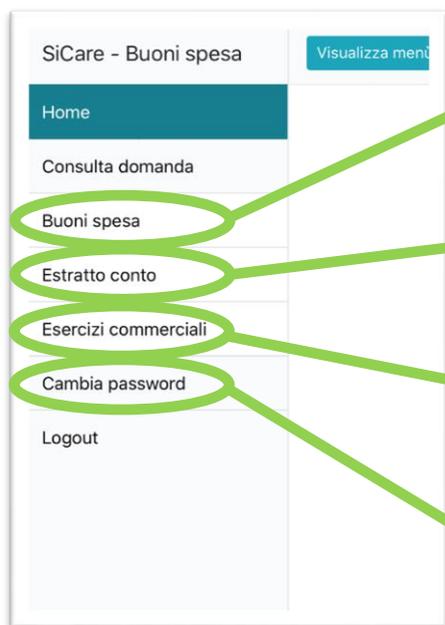


Si potrà accedere direttamente all'Area Riservata (dopo aver scaricato l'app) cliccando sul *Link di accesso* riportato sotto le credenziali.



6. UTILIZZO DEI BUONI

Una volta entrati nel proprio account si aprirà una schermata con diverse funzionalità.



Area dedicata al buono spesa contraddistinto dal codice alfanumerico collegato al beneficiario

Area dedicata all'importo del buono spesa erogato e al saldo post transazioni

Area dedicata all'elenco degli esercizi commerciali presso i quali poter spendere il buono spesa

Si consiglia di cambiare password e inserirne una di facile memorizzazione

Al momento dell'utilizzo dei buoni assicurarsi di accedere alla cassa dedicata a questo servizio o di comunicare al cassiere che si desidera usufruire dei buoni spesa. Quindi:

aprire l'app Municipium > accedere all'area Buoni spesa > cliccare su Cittadino

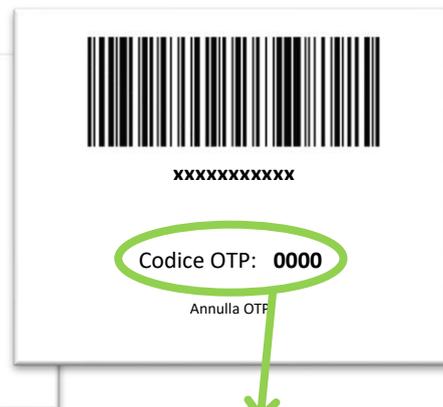
Utilizzo Buoni Spesa > inserire le credenziali > cliccare su Buoni spesa



CODICE BUONO

Comunicare al cassiere il codice del proprio buono, il quale provvederà allo scarico dell'importo della spesa.

A questo punto il cassiere domanderà di generare il pin temporaneo. Cliccare il bottone *Genera OTP* e comunicarlo al cassiere.



PIN TEMPORANEO