

Progetto sperimentale di attivazione di **info-point turistici** sul territorio della Venezia Orientale

Progetto chiave "Itinerari" del "P.S.L. "PUNTI SUPERFICI LINEE NELLA VENEZIA ORIENTALE" - MISURA 19 - SVILUPPO LOCALE LEADER PSR 2014-2020 INTERVENTO 19.2.1.X



Il Comune di San Michele al Tagliamento aderisce ad un progetto di VeGAL consistente nell'**estensione della rete di INFO-POINT TURISTICI all'entroterra del Comune**, coinvolgendo in particolare le attività situate lungo i **percorsi GiraLagune e GiraTagliamento**. La costituzione di info-point turistici diffusi sul territorio è prevista dalla normativa regionale in materia di turismo, al fine di migliorare e ampliare l'efficienza e l'efficacia delle **attività di informazione e accoglienza turistica**, integrando in tal modo le attività già svolte dagli uffici IAT.

Le funzioni degli info-point sono fornire **informazioni relative alla destinazione** e non solo, distribuire **materiale informativo e promozionale**, vendere **prodotti editoriali per turisti** ed eventualmente altri **prodotti tipici locali e materiale oggetto di merchandising**, effettuare **prenotazioni di alloggi**, **vendere biglietti** per servizi vari, raccogliere e rispondere alle **segnalazioni di disservizi e reclami** e raccogliere **dati e informazioni** utili all'analisi e comprensione del fenomeno turistico regionale. I soggetti info-point turistici verranno resi riconoscibili attraverso **vetrofanie fornite dalla Regione Veneto** con logo ufficiale, saranno inseriti in percorsi e iniziative adeguatamente promosse e pubblicizzati in un progetto di **comunicazione integrata**. Ogni momento di contatto con il visitatore può diventare un'occasione per generare maggiore interesse e propensione di spesa verso i prodotti del luogo, incrementando l'**indotto** e l'**attrattività** per gli operatori turistici, i commercianti e anche per chi ospita l'info-point.

Per ottenere il riconoscimento di info-point turistico, come previsto dalla normativa regionale, è necessario:

- partecipare a 4 **incontri propedeutici** in date che verranno comunicate in seguito;
- garantire la **presenza di personale** che possa fornire informazioni di base al turista, orientandolo nei servizi e nelle possibilità di alloggio, anche consultando i contenuti della banca dati online DMS della Regione;
- mettere a disposizione dei turisti una **postazione internet** collegata a www.veneto.eu o in alternativa, il collegamento gratuito alla **rete wi-fi**;
- distribuire **materiale informativo e comunicativo** messo a disposizione della destinazione.

Diversi tipi di attività possono ospitare info-point: esercizi di ristorazione, bar, agriturismi, cantine, fattorie didattiche, tour operatori, autonoleggiatori, noleggiatori di biciclette, servizi primari (farmacie, banche, uffici postali), negozi, edicole, tabaccherie, ecc.

Per i soggetti interessati all'adesione si terrà un webinar di presentazione

Giovedì 15 aprile 2021 ore 15:30

Link per l'accesso: <https://us02web.zoom.us/j/7036152951>

Per informazioni e partecipazione:

Comune di San Michele al Tagliamento – Ufficio Turismo
turismo@comunesanmichele.it – tel: **0431 516133/130**